We care for Customers

Certified by Humanizadas®

A **Grupo Maestria** é reconhecida pela Humanizadas com a Certificação We care for Customers, concedida a empresas que se importam com seus clientes, sendo reconhecida por ouvir suas necessidades e oferecer experiências que geram valor de maneira consistente e duradoura.

O reconhecimento resulta de uma avaliação independente por terceira parte, baseada em padrões científicos internacionais e, como diferencial, na escuta estruturada dos clientes e consumidores, com apoio de análise de sentimentos e auditoria de dados, assegurando rigor técnico, confiabilidade e comparabilidade setorial.



91%
Satisfação dos Clientes (0% a 100%)

25
Respondentes

95%
Nível de confiança estatística da amostra

São Paulo, 18 de Setembro de 2026

Dr. Pedro Ernesto Pereira Paro
Responsável técnico pela avaliação
Fundador e CEO da Humanizadas